



2026 小店 AI 客服选型指南

99 元到 9999 元，哪款真能替你养一个客服？10 款主流工具实测对比，小微门店老板照着选不踩坑。

本文目录

第一章：为什么小店现在必须上 AI 客服

第二章：小店选 AI 客服，只看这 5 个指标

第三章：10 款主流工具对比表

第四章：按行业怎么选（决策树）

第五章：3 个真实踩坑案例

第六章：我们的建议

第一章：为什么小店现在必须上 AI 客服

一个全职客服月薪 5000 元，加上社保、食宿、工位，一年成本 7 万起。而 AI 客服一个月 99 元，一年不到 1200 元。

更关键的是：**客户问完 30 秒没人回，就走了**。现在没有客户愿意“等你上班再说”。凌晨、周末、节假日——你的店没人看消息，就直接丢单。

2026 年的现实：不上 AI 客服的店，回复速度比同行慢 10 倍。客户不会等你，他直接划到下一家。

第二章：小店选 AI 客服，只看这 5 个指标

1. 能不能听懂方言和口语——南方小店客户说四川话、粤语、带口音的普通话，听不懂就白搭。
2. 能不能直接加微信/企微——不是留在工具里聊天，要能把客户导到你自己的微信里，这才是你的资产。
3. 上手要多久——老板 50 岁了，不要学习成本超过 1 小时的东西。
4. 多少钱，有没有隐藏费——起步价、坐席费、超额费，全部算清楚再签。
5. 搞不定能不能转人工——AI 不是万能，复杂问题要能无缝转到老板微信。

第三章：10 款主流工具对比表

工具	起步价	适合谁	优点	坑
店小蜜（阿里）	淘宝店 免费起	淘宝电商	直接接淘宝订单数据	不接微信、不接抖音私信
源刻 AI	中客单 电商	厨电/母婴/ 卫浴	SKU 理解强、高客单转化好	贵，小店用不起
网易七鱼	几千元/ 月	有客服团队 的企业	在线+呼叫+工单一体化	小店功能过剩，价格高
腾讯企点	企业级 定价	微信生态商 家	接企微、客户标签联动	要企微账号体系，门槛高
来鼓 AI	按月订 阅	做小红书/抖 音引流的	小红书官方授权、多账号聚合	偏引流获客，不是售后客服
美洽 AI	几百元/ 月起	线上网店	上手简单、接入快	不接门店订座、到店场景弱
有赞客服	有赞商 家配套	用有赞小程 序的	接订单、查物流	绑有赞生态，不用有赞就别买
智齿科技	企业级	连锁品牌	功能全、系统稳定	小店用不到 80% 的功能

工具	起步价	适合谁	优点	坑
鲜帜/其他国产	按需报价	有技术团队的	可定制	要技术对接，老板自己搞不定
墩墩 AI 店长·人感客服 本站	99 元/月	餐饮/美业/到店门店	学老板本人语气、接订座、加微信、催复购，99 元全包	新品牌，建议先 3 天免费试用

第四章：按行业怎么选（决策树）

餐饮 / 小吃 / 奶茶

选能**接订座+催复购**的，不要选只回售后的。客户问"今晚 7 点有位吗""能不能加辣""几点关门"，要能秒回。

美业 / 美甲 / 美发

选能**约时间+发地址+提醒到店**的。客户约了不来，AI 提前 2 小时发消息提醒，减少爽约。

教培 / 兴趣班

选能**接试听报名+发课程链接**的。家长问"几岁能学""多少钱一节课"，AI 直接答，留电话再转人工。

零售 / 便利店

选能**查库存+推荐商品**的。客户问"还有货吗""能不能送货"，AI 秒答。

县城 / 乡镇店

选**微信里就能用、不用下载 App**的。县城老板不会装复杂系统，越简单越好。

第五章：3 个真实踩坑案例

案例 1：买了"高大上"客服，结果方言听不懂

广州一家粥铺老板花 3000 买了某企业级客服，结果客户说粤语、说"靓女"，AI 完全听不

懂，全部转人工，等于白买。

案例 2：上了 AI 客服但没接私域

一家美甲店上了 AI 客服，回复是快了，但客户聊完就走，没加微信，复购为 0。AI 客服只是"在线客服"，不是"客户资产"。

案例 3：AI 不会接订座，直接丢单

一家湘菜馆，客户晚上 9 点问"还有位吗？4 个人"，AI 答"营业时间 10:00-22:00"，客户直接走了。它不会判断"有没有位"，这种关键场景丢一单就是几百块。

第六章：我们的建议

别为"可能用不到的功能"付钱。小店只需要三件事：**回消息、加微信、催复购**。

- **月营收 3 万以下小店**：别买企业级，用 99 元/月的轻量版，先跑起来再说。
- **月营收 3-10 万**：用标准版，加上私域召回功能。
- **多店/连锁**：再考虑网易七鱼、智齿这类企业级工具。

领 3 天免费试用

不满意不收费，3 天后自动到期，不自动续。

免费试用 3 天

用你自己的店试，不看演示视频。

本指南由墩墩 AI 店长 (aiddun.com) 整理，2026 年 10 月发布。对比信息来自各工具官网公开报价，具体以各工具最新价格为准。